

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del responsable

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) de los integrantes de la comunidad de usuarios (aspirantes, alumnos, expertos, ex alumnos, usuarios del sitio de internet www.bedu.org, egresados, personal administrativo, clientes y proveedores) hacemos del conocimiento el presente Aviso de Privacidad, mismo que tiene por objeto la protección en el manejo y tratamiento de sus datos personales recabados por **Centro Educativo Tres Culturas S.C., Bedu**, o a través de cualquiera de sus filiales o subsidiarias (en lo sucesivo "el receptor") con domicilio en Calle Londres, Num. 71, Planta Alta, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtemoc, Ciudad de México, CP. 006600.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona personalmente o directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los Datos Personales, generales, financieros y sensibles que recabamos de forma personal o directa serán, de conformidad con la legislación aplicable, tratados por Bedu de forma legítima, controlada e informada para garantizar, en todo momento, el derecho a la autodeterminación informativa.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de Datos Personales:

- 1.-Datos de identificación y contacto: Se refiere a toda aquella información de carácter personal (nombre, teléfono, dirección o correo electrónico, RFC, nivel académico) información que pueda ser usada para identificación del Usuario.
- 2.-Datos de características personales: Se refiere a toda aquella información de carácter personal (nombre, fecha de nacimiento, domicilio (Comprobante de domicilio), correo electrónico, género y tipo de sangre) que pueda ser utilizada para identificación del Usuario.
- 3.-Datos académicos y profesionales: Se refiere a todos los datos personales que el Usuario ingrese voluntariamente al sitio de Internet, de forma impresa o por correo electrónico, durante el proceso de registro o en cualquier otra ocasión, en relación al último grado académico.
- 4.-Datos laborales: Se refiere a todos los datos personales laborales que el Usuario ingrese voluntariamente al sitio de Internet, de forma impresa o por correo electrónico, durante el proceso de registro o en cualquier otra ocasión, incluyendo empresa donde se labora, área y puesto
- 5.-Datos financieros: Bedu recopila Datos Personales sobre el Usuario cuando el Usuario brinde dicha información voluntariamente, al registrarse en el sitio Internet, por teléfono o presencialmente únicamente con fines para otorgar el servicio. Bedu no procesará ni pondrá a

disposición de terceros los datos personales sin previo consentimiento por escrito del Usuario. En este caso se solicitarán datos para el pago de los servicios, a saber, cuenta bancaria, banco, sucursal, número de cuenta. En caso de facturación, se le solicitará información adicional como el Registro Federal de Contribuyentes y su Constancia de Situación Fiscal.

En caso que el Usuario sea un menor de edad, Bedu, únicamente tratará aquellos datos proporcionados por sus padres y/o tutores, con el consentimiento por escrito de estos últimos, en todos los casos.

Finalidades principales del tratamiento

Todos los Datos Personales proporcionados por el Usuario, serán utilizados para las siguientes finalidades principales por parte de Bedu:

Contratación de cualquiera de los servicios prestados por Bedu, en su modalidad presencial y online.

Gestión, control, administración y actualización de la información relacionada con alumnos, expertos y clientes para la prestación de los servicios contratados.

Gestión, control, administración y actualización de información de personas físicas que actúan como representantes legales o contactos designados de personas morales, que contraten servicios prestados por el Bedu.

Gestión, control y administración de las comunicaciones entre el personal de Bedu y los alumnos, expertos, clientes, proveedores y empleados.

Facturación de los servicios y productos proporcionados, así como su cobro judicial o extrajudicial.

Proveer el servicio requerido por el Usuario.

Informar sobre cambios, modificaciones o nuevos servicios.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los Usuarios.

Evaluar la calidad del servicio.

Atención a alumnos, clientes y expertos a través de medios electrónicos.

Estadística y registro histórico de alumnos y clientes.

Realizar diversos estudios en diferentes materias.

Finalidades secundarias del tratamiento

La finalidad de la recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye

igualmente el envío de información y ofertas comerciales sobre productos y/o servicios de Bedu, tales como:

Ofrecerle información, así como para contactarlo ya sea vía telefónica, o a través del correo electrónico u otros medios de comunicación para comunicarle nuestra oferta educativa en servicios y cursos

Ofrecerle información, becas y/o promociones de Bedu

En todo momento, el Usuario podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en relación con las finalidades secundarias indicadas, mediante los mecanismos previstos en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la legislación vigente.

De conformidad con la legislación aplicable, los Datos Personales del Usuario pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a Bedu únicamente en los casos señalados en el artículo 37 de la LFPD y a lo establecido en el presente aviso.

Respecto a los datos personales de los Expertos, Docentes y/o Maestros (en lo sucesivo los "Expertos") Bedu tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que anteriormente se señalaron, brindarle información sobre oportunidades de desarrollo profesional y/o laboral de Bedu y/o terceros con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos.

Si usted no desea que Bedu trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas anteriormente, por favor envíe un correo electrónico a aviso.privacidad@bedu.org Usted podrá cambiar d opción en cualquier momento.

Consentimiento para el tratamiento de datos sensibles y financieros.

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP, se le informa que para recabar y tratar sus datos personales sensibles, financieros y patrimoniales, es preciso contar con su consentimiento expreso, por lo que en aquellos casos en los cuales se les llegue a requerir información de alguna(s) de estas categorías se solicitará su consentimiento para el tratamiento de dichos datos a través del formato correspondiente. Usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado a Bedu para el tratamiento de su información personal.

Uso de imágenes

Por otra parte, con el objeto de documentar y comunicar información sobre la vida académica y eventos que se llevan a cabo por parte de Bedu, podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) de los alumnos, empleados y expertos en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales, sitio Web), en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. Bedu podrá utilizar la imagen de sus alumnos y colaboradores para fines de publicidad, para lo

cual en su momento será recabado el consentimiento del titular (o su representante legal), para esta finalidad. A excepción de los casos señalados, sus datos personales en ningún caso serán utilizados para fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial sin su consentimiento.

Videograbaciones

En las grabaciones efectuadas de las sesiones de clases, así como en las evaluaciones se buscará proteger y resguardar los datos biométricos, de audio e imagen que formen parte de la videograbación y tales no podrán ser usadas, ni distribuidas para ningún fin que no sean expresamente los necesarios para cuestiones académicas. Whatsap

Con carácter preponderante, en las instituciones académicas en general los docentes han optado por utilizar la aplicación de mensajería instantánea denominada WhatsApp, dada la universalidad que presenta esta aplicación en el campo de mensajería instantánea; sin embargo se deja a reserva y acuerdo de las partes el determinar cuál será el medio electrónico, sistema y/o aplicación para entablar comunicación de manera remota y de igual manera si está será de manera colectiva o individual, para tratar asuntos exclusivamente de índole académico.

Uso de medios electrónicos y cookies

Le informamos que al utilizar medios electrónicos en relación a sus datos personales se generarán cookies a efecto de proporcionarle un mejor servicio. Le compartimos que las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador mismas que se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio. Para lo cual requerimos que tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar.

Transferencias

Si usted no se opone, Bedu podrá transferir sus datos personales a entidades educativas de nivel superior en México con las que tengamos celebrados acuerdos jurídicos de colaboración con la finalidad de que estas puedan contactarle de forma directa para brindarle información relacionada con oportunidades de desarrollo profesional y/o laboral de acuerdo con su perfil profesional.

Si usted no desea que Bedu lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a aviso.privacidad@bedu.org Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Ejercicio de los Derechos Arco

En todos aquellos casos legalmente procedentes, el Usuario podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos señalados en el presente Aviso de Privacidad.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación

vigente, y contener y acompañar lo siguiente: Nombre y domicilio del Usuario así como los documentos que acrediten su identidad y la descripción clara y precisa respecto de los Datos Personales de los que sea ejercer los Derechos ARCO.

Datos Personales de los que desea ejercer los Derechos ARCO. Para el ejercicio de los derechos ARCO, el Usuario deberá enviar un escrito libre dirigido a la dirección de correo electrónico: aviso.privacidad@bedu.org; incluyendo la siguiente información y documentación: (i) nombre completo; (ii) correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud; (iii) copia de una identificación oficial vigente; (iv) en caso de ser aplicable, nombre completo del representante legal, copia de una identificación oficial vigente del representante legal y copia del instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos que acredite la representación legal; (v) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; (vi) una descripción clara de los derechos que desea ejercer; y (vii) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y acompañar la documentación que sustente su petición.

Si se cumplen con los requisitos enumerados anteriormente, Bedu comunicará la respuesta en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud correspondiente.

El Usuario será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión de Bedu.

Si el Usuario desea limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, deberá seguir el procedimiento aquí señalado.

Revocación del consentimiento

En todo momento, el Usuario podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Usuario y Bedu.

El procedimiento para la revocación del consentimiento será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Modificaciones al aviso de privacidad

Bedu se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y bajo su completa discreción, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web bedu.org, o bien, se les harán llegar tales modificaciones por correo electrónico.

Fecha de última actualización: 15 de mayo de 2023

